



**ТЕЛЕКОМ  
ЦЕНТР**  
комфортный оператор

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ В ВАШЕМ МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ



только для Абонентов компании **000 “Телеком Центр”**

## “TCinfo” – это

Бесплатное мобильное приложение на платформах Android и iOS.

- Вам больше не нужно тратить время на звонки, чтобы узнать свой текущий баланс, время прихода мастера или сколько денег нужно оплатить.
- На все эти вопросы Вы получите ответы из приложения “TCinfo”.
- Также Вы сможете своевременно получать бесплатные уведомления о необходимости оплаты услуг, акциях и других важных новостях.

## Все, что нужно:

1. Являться действующим Абонентом компании 000 “Телеком центр”.
2. Иметь подключение к сети Интернет любым способом: Wi-Fi, 3G или 4G.
3. Скачать бесплатное мобильное приложение “TCinfo”, ввести Логин и Пароль от Личного кабинета “Телеком Центр” и начать пользоваться сервисом.

## Приложение “TCinfo” позволяет в режиме онлайн:

- своевременно оплачивать услуги за счет сервисов “Автоплатеж” и “Обещанный платеж”;
- осуществлять оплату услуг;
- ознакомиться со списками подключенных услуг;
- получать актуальную информацию о балансе;
- контролировать начисления и списания по всем услугам;
- отслеживать статус заявок;
- оценивать качество выполненных работ;
- получать уведомления;
- следить за новостями.

## 1. С чего начать?

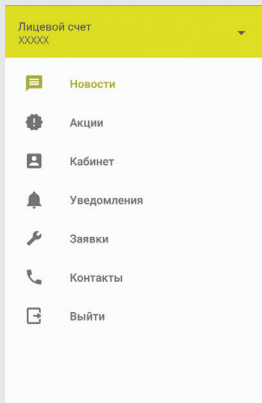
### 1.1. Бесплатно загрузить приложение “TCinfo”:

Для Андроид-устройств  
(версия не ниже 4.1.):

Для iOS-устройств  
(версия не ниже 8.0.):



В результате в списке приложений вашего мобильного телефона появится значок “TCinfo”



**3.1.** В верхнем левом углу расположена кнопка контекстного бокового меню . При ее нажатии Вы сможете увидеть:  
- все свои Лицевые счета (при нажатии кнопки раскрывается весь перечень Лицевых счетов, из которых Вы можете сделать выбор. Напротив текущего Лицевого счета стоит отметка ).

- все разделы приложения “TCinfo”.

### 3.2. Раздел “Новости”.

Вы сможете быть в курсе всех новостных

событий компании “Телеком Центр”.

### 3.3. Раздел “Акции”.

Вы сможете ознакомиться с действующими рекламными акциями.

### 3.4. Раздел “Кабинет”

**3.4.1.** Проверить состояние своего лицевого счета.

**3.4.2.** Оплатить услуги, нажав “Оплатить”.

**3.4.3.** Использовать сервис “Автоплатеж”: подписка на регулярные платежи.

**3.4.4.** Подключить “Обещанный платеж”: когда закончились деньги на лицевом счете, а возможности пополнить баланс нет. Вы указываете сумму необходимого платежа, и средства поступят на счет незамедлительно, но через 3 (три) дня Вам необходимо пополнить баланс.

**3.4.5.** Проверить “Историю платежей”: списание и начисление по конкретному лицевому счету.

Кабинет	
Хххххххх Хххх Хххххххххххх	
Хххххх хххх хххх хх хххххх хххх хххххх	
ххх, хх, хх	
Лицевой счет: хххх	
<a href="#">ПОДКЛЮЧИТЬ ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ</a>	
Баланс:	250,24 Р
Актуальность баланса	04.06.2019
Кредитный лимит	0 Р
Доступно	250,24 Р
Ежемесячный платеж	550 Р
Начало расчетного периода	19.05.2019
Конец расчетного периода	19.06.2019
<a href="#">ОПЛАТИТЬ</a> <a href="#">ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ</a>	
Автоплатеж	
<a href="#">ПОДКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ</a>	

## 2. Как зайти в приложение “TCinfo”?

**2.1.** Нажав на значок “TCinfo”, загрузится страница Авторизации.

**2.2.** Для входа в приложение необходимо использовать логин/пароль от Личного кабинета на сайте [www.tcenter.ru](http://www.tcenter.ru).

Если вы его забыли, то необходимо обратиться в контакт-центр по телефону **+7 495 803 37 77**.

В случае успешной регистрации Вы попадаете в раздел “Новости”.

## 3. Как пользоваться приложением “TCinfo”?

## 4. Раздел “Уведомления”

Позволит Вам своевременно получать бесплатные уведомления о необходимости оплаты услуг, акциях и других важных новостях.

## 5. Раздел “Заявки”

Поможет Вам отследить статус заявок и оценить качество выполненных работ.

## 6. Раздел “Контакты”

В этом разделе приведена информация о графиках работы и местоположениях офисов абонентского обслуживания компании “Телеком Центр”.

**+7 495 803 37 77**

**Мобильное приложение “TCinfo” – ваш персональный помощник!!!**