



только для Абонентов компании 000 "Телеком Центр"

"TCinfo" – это

Бесплатное мобильное приложение на платформах Android и iOS.
 • Вам больше не нужно тратить время на звонки, чтобы узнать свой текущий баланс, время прихода мастера или сколько денег нужно оплатить.
 • На все эти вопросы Вы получите ответы из приложения "TCinfo".
 • Также Вы сможете своевременно получать бесплатные уведомления о необходимости оплаты услуг, акциях и других важных новостях.

Все, что нужно:

1. Являться действующим Абонентом компании 000 "Телеком центр".
2. Иметь подключение к сети Интернет любым способом: Wi-Fi, 3G или 4G.
3. Скачать бесплатное мобильное приложение "TCinfo", ввести Логин и Пароль от Личного кабинета "Телеком Центр" и начать пользоваться сервисом.

Приложение "TCinfo" позволяет в режиме онлайн:

- ознакомиться со списков подключенных услуг;
- получать актуальную информацию о балансе;
- контролировать начисления и списания по всем услугам;
- отслеживать статус заявок;
- оценивать качество выполненных работ;
- получать уведомления;
- следить за новостями.

1. С чего начать?

1.1. Бесплатно загрузить приложение "TCinfo":
 Для Андроид-устройств (версия не ниже 4.1.): <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.inventos.informer.telecom> в каталогах приложений Play Market прямо из мобильного телефона или на сайте <https://play.google.com/store>.
 Для iOS-устройств (версия не ниже 8.0.): в каталогах приложений App Store прямо из мобильного телефона или на сайте <https://itunes.apple.com/ru/app/tcinfo/id1275562580?mt=8>.
 В результате в списке приложений вашего мобильного телефона появится значок "TCinfo"

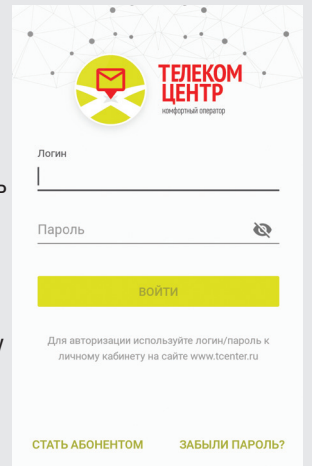


2. Как зайти в приложение "TCinfo"?

2.1. Нажав на значок "TCinfo", загрузится страница Авторизации.

2.2. Для входа в приложение необходимо использовать логин/пароль от Личного кабинета на сайте www.tcenter.ru. Если вы его забыли, то необходимо обратиться в контакт-центр по телефону **+7 495 803 37 77**.

В случае успешной регистрации Вы попадаете в раздел "Новости".



3. Как пользоваться приложением "TCinfo"?

3.1. В верхнем левом углу расположена кнопка контекстного бокового меню. При ее нажатии Вы сможете увидеть:
 - все свои Лицевые счета (при нажатии кнопки раскрывается весь перечень Лицевых счетов, из которых Вы можете сделать выбор. Напротив текущего Лицевого счета стоит отметка).
 - все разделы приложения "TCinfo".

3.2. Раздел "Новости".

Вы сможете быть в курсе всех новостных событий компании "Телеком Центр".

3.3. Раздел "Акции".

Вы сможете ознакомиться с действующими рекламными акциями.

3.4. Раздел "Кабинет"

3.4.1. Вы сможете проверить состояние своего лицевого счета.

3.4.2. А также "Историю платежей": списание и начисление по конкретному лицевому счету.

3.4.3. При нажатии "Оплатить", Вы переходите на страницу сайта www.tcenter.ru, где в верхнем правом углу через Личный кабинет можете осуществить оплату услуг.



4. Раздел "Уведомления"

Позволит Вам своевременно получать бесплатные уведомления о необходимости оплаты услуг, акциях и других важных новостях.

5. Раздел "Заявки"

Поможет Вам отследить статус заявок и оценить качество выполненных работ.

6. Раздел "Контакты"

В этом разделе приведена информация о графиках работы и местоположениях офисов абонентского обслуживания компании "Телеком Центр".

7. Раздел "Выход"

Для выхода из приложения "TCinfo" необходимо в контекстном боковом меню выбрать раздел "Выход".

+7 495 803 37 77